

FIEXPO LATIN AMERICA 2025 PROGRAMA

Sábado 7 de junho

Real InterContinental

9.00am – 05.30pm

Evento com custo e inscrição prévia

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Laurel

Facilitadora: Norma Domínguez, CIS, CMP Diretora Regional de Vendas – Amstar

Certificação CIS SITE

site

Domingo, 8 de junho

Real InterContinental

9.00am – 05.30pm

Evento com custo e inscrição prévia

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Laurel

Facilitadora: Norma Domínguez, CIS, CMP Diretora Regional de Vendas – Amstar

Certificação CIS SITE

site

9.00am – 01.00pm

Evento com custo e inscrição prévia

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Roble 2

Certificação ICCA AI Advantage



É um programa inovador desenvolvido para profissionais da indústria de eventos que desejam aproveitar o potencial da inteligência artificial na hora de planejar e gerenciar encontros. Por meio desta certificação, os participantes adquirem conhecimentos essenciais sobre o uso estratégico da IA para otimização de processos, personalização de experiências e tomada de decisões baseadas em dados, fortalecendo sua vantagem competitiva em um ambiente em constante evolução.

Facilitadores: Juliano Lissoni Managing Director MCI Group Canada; Gemmeke De Jongh Gerente Sênior de Educação e Impacto, ICCA

9.00am – 12.00pm

Evento com inscrição prévia

Hotel Real InterContinental San Jose Costa Rica

Sala: Roble 1

Fórum de Impacto de Eventos: Pessoas & Planeta com o apoio da MPI



O Event Impact Forum 2025, a nova cúpula da FIEXPO, terá como foco gerar um impacto positivo nas pessoas e no planeta. Nesta primeira edição, serão abordadas boas práticas de neuroinclusão, prevenção do desperdício de alimentos e conexão entre pares. Por meio de três conversas dinâmicas, o fórum oferecerá ideias, estratégias e soluções inovadoras para projetar eventos mais inclusivos e sustentáveis, destacando o poder transformador das reuniões.

Facilitadora: Jessie States Vice-presidente, MPI Consulting

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event



Segunda-feira, 9 de junho

Real InterContinental

8.00am – 06.00pm

Credenciamento

8.30am – 10.30am

Requer inscrição na FIEXPO

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Real

Sessão de Abertura – Workshop SustAInability



O SustAInability Workshop by ICCA na FIEXPO Latin America 2025 não é apenas mais uma sessão: é um laboratório de ideias que conecta sustentabilidade, inteligência artificial e eventos de negócios. Se você se interessa por como os eventos podem fazer parte da solução para os grandes desafios do planeta, este espaço é para você. Casos reais, dinâmicas colaborativas e ferramentas tecnológicas se combinam para gerar um impacto concreto. Anote aí. Transforme a sua forma de enxergar a indústria.

Facilitadores: Andrés Escandón (Colômbia) – Diretor Regional da ICCA; Juliano Lissoni (Canadá) – Managing Director do MCI Group Canadá; Gemmeke De Jongh (Holanda) – Gerente Sênior de Educação e Impacto da ICCA; Senthil Gopinath (Países Baixos) – CEO da ICCA World; Santiago González (Uruguai) – Diretor de Desenvolvimento e Negócios do FIEXPO Exhibitions Group.

11:30am - 01:00pm

Reunião do Capítulo América Latina e Caribe da ICCA

Business Development Workshop

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Roble

03.00pm – 06.00pm

CONVENTION BUREAU CHALLENGE

Atividade exclusiva para Bureaus de Convenções e Organismos Públicos de Turismo

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Roble

O "Convention Bureau Challenge" será o ponto de encontro fundamental para líderes do setor, onde serão identificados e abordados os principais desafios enfrentados pelos gestores de destinos. Este espaço exclusivo para DMOs, CVBs, Ministérios do Turismo, Prefeituras e escritórios de promoção turística marcará o início de soluções concretas, aproveitando o poder da cooperação entre pares com experiências e realidades diversas. Com o apoio de especialistas internacionais, será promovido um laboratório de ideias voltado para a inovação e o avanço conjunto do setor.

Facilitadores: Juan José García (Espanha) – Chief Sales & Marketing Officer, BCO Congressos

Convidados especiais: Gemmeke de Jongh (Holanda) – Gerente Sênior de Educação e Impacto, ICCA; Anna Bueno (Espanha) – Association Meetings Manager, Barcelona Convention Bureau; Loren Christie (Canadá) – Managing Director, BestCities Global Alliance; Martin Boyle (Reino Unido) – CEO, IAPCO; Eduardo Chaillo – General Manager, Maritz Global Events; Guy Bigwood (Reino Unido) – GDS Movement; Michel Wohlmuth – Presidente do Conselho Mexicano da Indústria de Reuniões (COMIR).

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event





COSTA RICA
09-12 JUN 2025

03.00pm - 06.00pm

NEXT GENERATION SUMMIT

Atividade exclusiva para jovens profissionais da indústria com menos de 30 anos
Hotel Real InterContinental San José Costa Rica
Sala: Cedro

Desenhado para empoderar os futuros líderes da indústria MICE, este espaço é direcionado a jovens profissionais e estudantes interessados em eventos e turismo de reuniões. Oferece ferramentas, conhecimentos e conexões essenciais para que os participantes desenvolvam suas habilidades e compreendam as tendências emergentes. Por meio de dinâmicas interativas, mentorias e o inovador conceito de mentoria reversa (reverse mentorship), será promovida uma troca única onde especialistas e jovens colaboram aprendendo mutuamente, combinando experiência com novas perspectivas. Os participantes terão uma visão profunda do potencial transformador desta indústria, bem como de seu papel na construção de um futuro mais inovador e sustentável.

Facilitadores: Santiago González (Uruguai) – Diretor de Desenvolvimento e Negócios, FIEXPO Exhibitions Group; Sina Bunte (Alemanha) – Fundadora, DigitalMind.events; Leonel Bonilla (Costa Rica) – MICEperiences

Convidados especiais: Álvaro Rojas (Costa Rica) – Gerente Geral, Centro de Convenções da Costa Rica; Tatiana Orozco (Costa Rica) – Diretora Executiva, Costa Rica Convention Bureau; Susan Ayala (Colômbia) – Business Development LATAM, PCMA; Leticia Serrano (Argentina) – Gerente Regional LATAM, ICCA; Linda Garzón Rocha (Colômbia) – Meet4Impact; Charisse Slight (México) – Fundadora, Grupo Mesarosa; José Alberto Quan (Honduras) – Eventia; Andrés Escandón (Colômbia) – Diretor Regional, ICCA

03.00pm – 06.00pm

SITE Iberoamerica Meet

Actividad exclusiva para miembros SITE
Hotel Real InterContinental San Jose Costa Rica
Sala: Laurel

03.00pm – 06.00pm

Business Owners Conclave

Atividade exclusiva para membros da SITE
Hotel Real InterContinental San José Costa Rica
Sala: Laurel

O Business Owners Conclave é um encontro exclusivo, projetado especificamente para proprietários de empresas da indústria MICE. Neste espaço reservado, os empresários debatem estratégias fundamentais e tomam decisões que definirão o futuro do setor. Com foco em liderança, inovação e sustentabilidade, o conclave promove o intercâmbio de ideias, experiências e perspectivas sobre os desafios atuais e as oportunidades do mercado global. Mais do que um evento, é uma plataforma de colaboração onde os donos de negócios traçam o caminho para o crescimento e a evolução de suas empresas dentro da nossa indústria.

Facilitador: Eric Rozenberg (USA) Event Business Formula

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event





Terça-feira, 10 de junho

Real InterContinental

08.00am – 06.00pm

Credenciamento

Hotel Real InterContinental Costa Rica - Hotel Marriott Hacienda Belen

08.30am – 10.30am

ICCA Business Intelligence & Exchange

Evento somente por convite para membros da ICCA

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Laurel

10.00am – 11.30pm

FIEXPO CONNECTING MINDS

Hotel Real InterContinental San Jose Costa Rica

Sala: Cedro

"Proibido Desistir: Chaves Mentais e Estratégicas para Empreender e Liderar com Propósito" Em um ambiente tão competitivo e em constante mudança como o da indústria MICE, a resiliência e a mentalidade estratégica fazem toda a diferença. Esta sessão inspiradora, conduzida por Kike Ramírez — estrategista de vida e negócios, autor do best-seller *Proibido Desistir* —, vai te ajudar a reconectar com seu propósito, fortalecer sua liderança e ativar sua marca pessoal como motor de crescimento. Por meio de dinâmicas vivenciais e exemplos reais, você descobrirá como transformar desafios em oportunidades, elevar sua energia empreendedora e construir um caminho de impacto sem perder o equilíbrio pessoal. Aqui, desistir não é uma opção: é hora de liderar com foco, paixão e ação.

Facilitador: Kike Ramírez (Colômbia) – Estrategista de Vida e Negócios | Autor | Palestrante Internacional

11.30am – 12.30pm

Com Voz Própria: Mulheres que Inspiram, Decidem e Transformam

Hotel Real InterContinental San Jose Costa Rica

Sala: Cedro

Este espaço é dedicado a mulheres da indústria MICE que desejam compartilhar experiências autênticas, sem filtros, e celebrar o papel essencial que desempenham no setor. Mais do que uma conversa, é um chamado à ação: não viemos pedir espaço, viemos ocupá-lo com tudo o que somos. Juntas, não apenas fazemos história — nós a transformamos.

Facilitadoras: Carolina Adano (Uruguai) – FIEXPO Exhibitions Group – Marcela Torres (México) PCMA LATAM

02.30pm – 06.00pm

12º Foro Político Latino-Americano

Evento somente por convite

Sobre Turismo de Reuniões

Hotel Real InterContinental San José Costa Rica

Sala: Real

O Fórum Político da Indústria oferece um espaço para discutir avanços e compartilhar experiências individuais, promovendo debates que influenciam o futuro dos eventos e abordam temas-chave como a formulação de políticas públicas e a gestão estratégica de destinos.

08.00pm

COQUETEL DE BOAS-VINDAS

Evento somente por convite

Código de vestimenta: Coquetel

esencial
COSTA RICA

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event

esencial
COSTA RICA



COSTA RICA
09-12 JUN 2025

Quarta-feira, 11 de junho Centro de Convenções da Costa Rica

09.00 am – 06.00pm

Credenciamento

10.00 am

FIEXPO LATIN AMERICA – Rodada de Negócios

Código de vestimenta – Smart Casual /
Semiformal

11.00am – 12.00pm

ABERTURA OFICIAL FIEXPO LATIN AMERICA 2025

Education Hub A

01.40 – 02.40pm

Inovação

Evento aberto a todo o público registrado na feira

Vamos explorar o impacto da inteligência artificial, da automação e das novas tecnologias na gestão de eventos. Descubra como a personalização e a otimização digital estão transformando a forma como desenhamos experiências e geramos valor.

E se os seus eventos pudessem falar? O futuro do conteúdo em tempo real já chegou.

Descubra como a inteligência artificial pode capturar, resumir e transformar em tempo real tudo o que é dito em seus eventos. Aprenda a converter cada sessão em dados acionáveis e valor estratégico para organizadores, participantes e destinos.

Conferencista: Vamshi Velmajala (Singapura) – Managing Director, Snapsight

Associações em Evolução: Da Sobrevivência ao Crescimento Real

Em um ambiente onde as associações enfrentam baixa participação, receitas instáveis e uma base de membros cada vez mais exigente, esta sessão mostrará como superar as ameaças silenciosas que impedem seu crescimento. Descubra os pilares fundamentais de uma associação moderna, como utilizar a tecnologia para personalizar a experiência dos membros e como tomar decisões baseadas em dados para alcançar sustentabilidade e relevância real.

Conferencista: Karina Delmonte (República Dominicana) – Turenlaces

Education Hub B

01.40 – 02.40pm

Conexão

Evento aberto a todo o público registrado na feira

Potencialize seu Return on Relationships (ROR) com estratégias eficazes de networking e geração de valor por meio dos eventos. Aprenda a construir relacionamentos estratégicos e sustentáveis que impulsionem o sucesso a longo prazo.

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event





Quarta-feira, 11 de junho

Centro de Convenções da Costa Rica

Da Lente aos Likes: Marketing de Destinos 2.0

Em um mundo onde uma imagem pode definir uma decisão de viagem, esta sessão mostrará como os destinos podem aproveitar o poder do conteúdo visual, das redes sociais e da inteligência artificial para se conectar com audiências globais. Descubra as estratégias mais eficazes para transformar experiências reais em conteúdo que inspira, emociona e gera resultados.

Conferencista: Sina Bunte (Alemanha) Fundadora da DigitalMind.events

LinkedIn de Impacto: Potencialize seu Perfil e Conecte-se com Oportunidades Reais

Seu perfil do LinkedIn não é apenas um currículo digital — é sua carta de apresentação para o mundo profissional. Nesta sessão, você aprenderá como construir um perfil que não apenas tenha uma boa aparência, mas que também atraia oportunidades, conexões estratégicas e visibilidade real na sua indústria. Desde a otimização do seu título até a criação de conteúdo relevante, você descobrirá como se tornar uma voz influente na sua área.

Conferencista: José Alberto Quan (Honduras) Eventia

Education Hub C

01.40 – 02.40pm

Evento aberto a todo o público registrado na feira

Sustentabilidade

A responsabilidade social e ambiental na indústria MICE é fundamental. Abordaremos práticas sustentáveis, acessibilidade e o impacto positivo dos eventos nas comunidades, garantindo um legado duradouro para o setor.

Eventos que Deixam Marcas: Excelência e Sustentabilidade em Ação

Este estudo de caso apresenta como a excelência operacional, a inovação e o compromisso com a sustentabilidade podem convergir para transformar o impacto dos eventos na América Latina. Vamos explorar a experiência pioneira da 56ª Assembleia da FELABAN na Guatemala em 2022 e da 58ª Assembleia da FELABAN no Paraguai em 2024, ambas certificadas sob o padrão EIC na categoria bronze, como exemplos concretos de que alinhar os eventos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) não é apenas possível, mas necessário.

Conferencista: Alisson Batres (Guatemala) Organizacion S.A.

CarbonClear Events: Sustentabilidade que se Mede, Impacto que se Transforma

Cuidar do planeta não é negociável, e medir o impacto ambiental dos nossos eventos é o primeiro passo para agir com responsabilidade. Esta sessão apresenta a metodologia CarbonClear Events, uma ferramenta desenvolvida para ajudar centros de eventos e organizadores a quantificar, mitigar e compensar sua pegada de carbono de forma clara e eficaz. Alinhada aos pilares de prevenção, mitigação e compensação, essa metodologia permite tomar decisões baseadas em dados reais e comunicar o compromisso ambiental com transparência e credibilidade.

Conferencista: Álvaro Rojas (Costa Rica) Grupo Heroica

02.40pm

FIEXPO LATIN AMERICA – Rodada de Negócios

ORGANIZA:



ICCA Industry Partners



UFI Approved International Event



Quarta-feira, 11 de junho

Real InterContinental

08.00pm

*Evento exclusivo somente por convite
Código de vestimenta – Black Tie / Gala
Vagas limitadas*

FIEXPO Gala Dinner

Quinta-feira, 12 de junho

Centro de Convenções da Costa Rica

09.00 am – 04.00pm

Credenciamento

10.00 am

FIEXPO LATIN AMERICA – Rodada de Negócios

Código de vestimenta – Smart Casual / Semiformal

Education Hub A

01.40 – 02.40pm

Evento aberto a todo o público registrado na feira

Inovação

Vamos explorar o impacto da inteligência artificial, da automação e das novas tecnologias na gestão de eventos. Descubra como a personalização e a otimização digital estão transformando a maneira como desenhamos experiências e geramos valor.

Conecte, Automatize e Cresça: Soluções Digitais para as Associações do Futuro

As associações de hoje não podem operar com as ferramentas de ontem. Esta palestra mostrará como as soluções digitais podem transformar sua gestão diária, melhorar o vínculo com seus membros e liberar tempo para o que realmente importa: crescer com propósito. Vamos explorar como plataformas como a In Contacto permitem automatizar comunicações, centralizar sua base de dados, gerenciar eventos, medir resultados e tomar decisões mais inteligentes.

Conferencista: Santiago Barrientos Botero (Colômbia) Director INCONTACTO

Por Trás do Código: Soluções com IA que Estão Transformando os Eventos

Em um ambiente onde as associações enfrentam baixa participação, receitas instáveis e uma base de membros cada vez mais exigente, esta sessão mostrará como superar as ameaças silenciosas que limitam seu crescimento. Descubra os pilares essenciais de uma associação moderna, como utilizar a tecnologia para personalizar a experiência do membro e como tomar decisões baseadas em dados para alcançar sustentabilidade e relevância real.

Conferencista: Vamshi Velmajala (Singapura) – Managing Director, Snapsight

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event





Quinta-feira, 12 de junho

Centro de Convenções da Costa Rica

Education Hub B

01.40 – 02.40pm

Evento aberto a todo o público registrado na feira

Conexão

Potencialize seu Return on Relationships (ROR) com estratégias eficazes de networking e geração de valor por meio dos eventos. Aprenda a construir relacionamentos estratégicos e sustentáveis que impulsionem o sucesso a longo prazo.

Potencializando o Impacto dos Eventos: Estratégias de Engajamento Antes e Depois que Realmente Funcionam

O sucesso de um evento não começa nem termina no dia em que ele acontece. Nesta sessão, vamos explorar estratégias comprovadas para gerar valor antes, durante e depois do evento, maximizando o engajamento dos participantes, melhorando a retenção de conteúdo e ampliando o impacto muito além do encerramento. Descubra como criar conexões significativas desde a fase prévia, ativar conversas-chave durante o evento e manter o vínculo ao longo do tempo com ações pós-evento inteligentes.

Conferencista: [Sina Bünthe](#) (Alemanha) Fundadora da [DigitalMind.events](#)

LinkedIn de Impacto: Potencialize seu Perfil e Conecte-se com Oportunidades Reais

Seu perfil no LinkedIn não é um currículo digital — é sua carta de apresentação para o mundo profissional. Nesta sessão, você aprenderá como construir um perfil que não apenas tenha boa aparência, mas que também atraia oportunidades, conexões estratégicas e visibilidade real na sua indústria. Desde otimizar o seu título até gerar conteúdo relevante, você descobrirá como se tornar uma voz influente na sua área.

Conferencista: [José Alberto Quan](#) (Honduras) Eventia

Education Hub C

01.40 – 02.40pm

Evento aberto a todo o público registrado na feira.

Sustentabilidade

A responsabilidade social e ambiental na indústria MICE é fundamental. Abordaremos práticas sustentáveis, acessibilidade e o impacto positivo dos eventos nas comunidades, garantindo um legado duradouro para o setor.

Inteligência Artificial a Serviço dos Destinos: Medição Estratégica do Impacto dos Eventos

Descubra como a inteligência artificial permite que os destinos meçam, em tempo real, o impacto real de seus eventos, indo além dos números básicos. De percepções a tendências, entenda como transformar cada encontro em dados estratégicos que fortalecem seu posicionamento e a tomada de decisões.

Conferencista: [Linda Garzón Rocha](#) (Colombia) Meet4Impact

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event





Quinta-feira, 12 de junho

Centro de Convenções da Costa Rica

GDS-Index Lite: O Primeiro Passo para um Destino Sustentável e Competitivo

O GDS-Index Lite é uma ferramenta acessível e estratégica, desenvolvida para ajudar destinos emergentes a iniciarem seu caminho rumo à sustentabilidade com uma base sólida. Nesta sessão, você descobrirá como esse programa permite avaliar o desempenho em sustentabilidade do destino, gerar engajamento com os principais atores e ativar melhorias concretas — tudo isso sem exigir um investimento complexo.

Conferencista: [Guy Bigwood](#) GDS Movement (Reino Unido)

04.30pm

ATO DE ENCERRAMENTO

02.40pm

FIEXPO LATIN AMERICA – Rodada de Negócios

10.00pm – 01.00pm

MPI - Rendezvous

*Evento com custo. Adquira seu ingresso (USD 50) antecipadamente no site da FIEXPO.
Vagas limitadas.*

Os fundos arrecadados apoiarão os esforços da Fundação MPI para financiar bolsas de estudo, subsídios e pesquisas em toda a indústria, em apoio ao setor global de reuniões e eventos. Juntos, celebraremos os 25 anos de Eventos Latinoamericanos, patrocinador oficial do MPI Rendezvous.

ORGANIZA:



ICCA Industry
Partners



UFI Approved
International Event

